

Všeobecné obchodní podmínky platformy Pobo Page Builder

Platné a účinné od 01.06. 2026

1. Úvodní ustanovení a smluvní strany

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby Pobo Page Builder a uživateli této služby při využívání online nástroje dostupného prostřednictvím webových stránek www.pobo.space.

Tyto VOP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Poskytovatelem a provozovatelem online nástroje je společnost:

Page Builder s.r.o.

IČO: 10696997

DIČ: CZ10696997

Sídlo: Záhřebská 562/41, Vinohrady, 120 00 Praha

Kontaktní e-mail: info@pobo.cz

Web: www.pobo.space

(dále jen „Poskytovatel“)

Uživatelé služby je podnikající fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Uživatel“).

Tyto VOP se vztahují výhradně na právní vztahy mezi podnikateli.

Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavírána v českém jazyce prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména registrací na webových stránkách www.pobo.space, instalací doplňku či aplikace v marketplace e-commerce platformy nebo aktivací služby prostřednictvím partnerské platformy.

2. Definice pojmů

Pro účely těchto VOP mají následující pojmy tento význam.

Online nástroj představuje webové rozhraní, aplikaci a související softwarovou infrastrukturu provozovanou Poskytovatelem na adrese www.pobo.space nebo na souvisejících doménách Poskytovatele. Služba je poskytována formou SaaS (Software as a Service).

Služby představují přístup do Online nástroje a využívání jeho funkcí, zejména pro tvorbu, editaci a správu obsahu produktů, kategorií, článků, landing pages, podstránek e-shopu, designových prvků, AI funkcí a dalších nástrojů dostupných v rámci platformy Pobo Page Builder.

Podporované platformy představují e-commerce platformy, na kterých může být nástroj Pobo Page Builder integrován. Jedná se zejména o platformy Shoptet, Shopify, Nody, PrestaShop, WooCommerce a Upgates nebo jiné platformy, které Poskytovatel aktuálně podporuje a uvádí na webu www.pobo.space.

Uživatelský účet představuje část rozhraní Online nástroje dostupnou po přihlášení Uživatele, prostřednictvím které může Uživatel využívat funkce služby.

Kreditní systém představuje mechanismus předplaceného plnění určený zejména k úhradě variabilních nebo transakčních služeb třetích stran, zejména funkcí založených na umělé inteligenci.

Tarif představuje rozsah funkcí a cenových podmínek služby dle aktuálního ceníku zveřejněného na webu www.pobo.space.

Tarif Start představuje základní režim uživatelského účtu s omezenou funkčností, do kterého může být účet převeden po zrušení placeného předplatného, po neúspěšné platbě nebo po ukončení placeného tarifu.

Marketplace představuje online distribuční prostředí třetí strany, například obchod s aplikacemi e-commerce platformy, prostřednictvím kterého může být nástroj Pobo Page Builder instalován, aktivován nebo spravován.

AI funkce představují funkce využívající modely nebo služby umělé inteligence poskytované Poskytovatelem nebo jeho smluvními partnery.

3. Uzavření smlouvy a tarify

K uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem dochází zejména registrací Uživatele na webu www.pobo.space, aktivací služby, instalací aplikace nebo doplňku na podporované platformě nebo jiným potvrzením objednávky služby.

Dokončením instalace služby nebo aktivací uživatelského účtu Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, aktuálním ceníkem a zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webu www.pobo.space a souhlasí s nimi.

Poskytovatel může Uživateli poskytnout bezplatné testovací období služby. Jeho délka a rozsah jsou uvedeny na webu www.pobo.space nebo v rámci konkrétní nabídky.

Pokud Uživatel během testovacího období službu nezruší, může být jeho účet automaticky převeden do placeného režimu podle zvoleného tarifu.

Po zrušení předplatného, ukončení placeného období nebo při neúspěšné úhradě může být uživatelský účet převeden do Tarifu Start s omezenou funkcí.

Poskytovatel je oprávněn měnit strukturu tarifů, rozsah jejich funkcí i jejich obchodní označení. Taková změna nemá vliv na již uhrazené období, pokud není uvedeno jinak.

Uživatel je povinen sdělit Poskytovateli pravdivé údaje o své osobě a při změně údajů pravidelně informace aktualizovat. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniknuvší v důsledku porušení výše uvedené povinnosti Uživatelem.

Uživatel bere na vědomí, že Online nástroj může obsahovat reklamní sdělení Poskytovatele či 3. stran.

4. Platební podmínky a správa předplatného

Úhrada ceny za služby probíhá zejména prostřednictvím platební brány Stripe nebo jiných platebních metod dostupných v rámci platformy nebo marketplace.

Po úspěšné úhradě obdrží Uživatel daňový doklad nebo potvrzení o platbě na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu.

Pokud Uživatel uhradí tarif, zavazuje se k jeho aktivaci po dobu minimálně 3 měsíců. Během této doby nemá nárok na vrácení uhrazené platby.

Pokud je předplatné spravováno prostřednictvím Stripe, může Uživatel využít zákaznický portál Stripe pro správu předplatného, fakturačních údajů, platebních metod a historie plateb.

Uživatel může předplatné zrušit prostřednictvím administrace služby, zákaznického portálu Stripe, marketplace platformy nebo odinstalací aplikace.

V případě neúspěšné platby může být účet převeden do Tarifu Start nebo může dojít k omezení přístupu ke službě.

Veškeré ceny uvedené na webu www.pobo.space, popř. na jiné stránce či dokumentu zahrnujícími ceník Poskytovatele, jsou uváděny bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Uživatel je povinen uvést správné daňové identifikační číslo. V případě přeshraničního plnění může být uplatněn režim přenesené daňové povinnosti (reverse charge).

Poskytovatel je oprávněn měnit ceník služby. Není-li sjednáno jinak, změna ceny se uplatní až pro další fakturační období.

V případě prodlení Uživatele s úhradou peněžitého závazku je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Kreditní systém

Součástí služby může být kreditní systém určený zejména k úhradě funkcí s proměnlivou nákladovostí.

Kredity mohou být využívány například pro:

- generování textů pomocí AI
- překlady textů
- generování obrázků
- další služby třetích stran

Aktuální cena kreditů, jejich přepočítání a způsob čerpání jsou uvedeny na stránce:

www.pobo.space/cs/price/credits

Kredity mohou být dobíjeny prostřednictvím administrace služby, objednávky na webu www.pobo.space, fakturace nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.

Kredity jsou nevratné, nepřenositelné a lze je využít pouze v rámci účtu, ke kterému byly přiřazeny.

Pokud není uvedeno jinak, mají kredity platnost 12 měsíců od jejich přiřazení.

Poskytovatel je oprávněn měnit pravidla kreditního systému, zejména cenu kreditů, jejich spotřebu a rozsah funkcí hrazených kredity.

6. Ochrana duševního vlastnictví a integrita kódu

Veškerý obsah Online nástroje, zejména grafika, databázová struktura, texty, dokumentace, zdrojové kódy, designové prvky, šablony a komponenty, jsou chráněny právem duševního vlastnictví a náleží Poskytovateli nebo jeho partnerům.

Uživatel nesmí neoprávněně zasahovat do struktury nebo logiky kódu generovaného nebo poskytovaného Online nástrojem.

Pokud dojde k neautorizované úpravě kódu nebo integrace ze strany Uživatele nebo třetí osoby, nenese Poskytovatel odpovědnost za vzniklé vady nebo škody.

Uživatel není oprávněn software kopírovat, šířit, licencovat nebo zpřístupňovat třetím osobám nad rámec běžného využití služby.

7. AI funkce, evropská regulace a práce s daty

Online nástroj může využívat služby třetích stran založené na umělé inteligenci.

Tyto funkce mohou generovat texty, překlady, návrhy designu nebo obrázky.

Uživatel bere na vědomí, že výstupy umělé inteligence mohou obsahovat nepřesnosti a je povinen je před použitím zkontrolovat. Za použití výstupů AI, včetně případného porušení práv třetích stran odpovídá výhradně Uživatel.

Používání AI funkcí musí být v souladu s platnou legislativou, zejména evropskými předpisy známými jako AI Act a Data Act.

Při napojení služby na platformy třetích stran může docházet ke zpracování technických, produktových nebo katalogových dat, která jsou nezbytná pro fungování služby.

Uživatel potvrzuje, že je oprávněn tato data Poskytovateli, popř. třetím stranám zpřístupnit a vyjadřuje souhlas s jejich zpřístupněním třetím stranám v rozsahu odpovídajícím užívané službě.

8. Ukončení spolupráce a digitální majetek

Uživatel může kdykoli ukončit využívání služby zrušením předplatného nebo odinstalací aplikace.

Po ukončení služby může dojít k omezení funkčnosti některých prvků vytvořených pomocí nástroje Pobo Page Builder.

Obsah vytvořený v e-shopu, zejména texty a HTML struktura, zpravidla zůstává uložen v databázi platformy.

Poskytovatel není povinen uchovávat data Uživatele po neomezenou dobu po ukončení služby.

Poskytovatel je oprávněn ukončit spolupráci s Uživatелеm, popř. převést jeho uživatelský účet do Tarifu Start s omezenou funkčností, jestliže Uživatel poruší smlouvu, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky, zejména dojde-li ze strany Uživatele k:

- a) neuhrazení splatné pohledávky vůči Poskytovateli více než 10 dnů po splatnosti,
- b) porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích či povinnosti nešířit informace poškozující Poskytovatele,
- c) využívání Online nástroje k ukládání nebo publikování obsahu, který Uživatel není oprávněn držet či publikovat z důvodu ochrany autorských práv či jiných zákonem chráněných práv a hodnot,
- d) využívání Online nástroje k jinému účelu, než k jakému je zjevně určen, či způsobem, který je v rozporu se zákonem, příp. smlouvou uzavřenou s Poskytovatelem či třetí osobou,
- e) porušení zákazu kopírovat, šířit, licencovat nebo zpřístupňovat třetím osobám software Poskytovatele nad rámec běžného využití služby.

9. Provoz, podpora a odpovědnost

Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby byla služba dostupná v co nejvyšším rozsahu. Poskytovatel negarantuje minimální dostupnost služby (SLA), není-li sjednáno individuálně.

Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky způsobené třetími stranami, například e-commerce platformami, hostingem, CDN, poskytovateli AI služeb nebo platebními branami.

Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním služby je omezena do výše částky odpovídající odměně skutečně uhrazené Uživatelem za poslední tři měsíce. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zcela přerušit službu z důvodu plánovaných odstávek serveru. O plánovaných odstávkách serveru Poskytovatel informuje Uživatele alespoň 48 hodin dopředu. Uživatel bere na vědomí, že Online nástroj či další části nemusí být dostupné nepřetržitě, a to například z důvodu údržby a rozvoje Online nástroje. Za odstávky nenáleží Uživateli žádná finanční či nefinanční náhrada.

Poskytovatel nemá povinnost zlepšovat, měnit ani jinak nahrazovat jakoukoli část Online nástroje či pokračovat ve vývoji nebo spustit novou verzi.

Je povinností Poskytovatele, aby případné výpadky, odstávky či jiné překážky řádného provozu Online nástroje řešil s maximálním úsilím a pokud možno minimalizoval dobu, po kterou je provoz Online nástroje omezen.

Poskytovatel pro Uživatele zajišťuje technickou podporu a to prostřednictvím adresy podpora@pobo.cz. Poskytovatel negarantuje minimální dobu pro poskytnutí podpory.

Případnou reklamaci Služby může Uživatel uplatnit na adrese info@pobo.cz. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace Uživatelem, pokud se nedohodnou jinak. Poskytovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě Služby věděl nebo ji sám způsobil.

10. Ochrana informací a reference

Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se technologie, obchodního modelu nebo interních procesů Poskytovatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

Poskytovatel je oprávněn uvést obchodní firmu, jméno nebo logo Uživatele jako referenci na webových stránkách www.pobo.space nebo v marketingových materiálech souvisejících se službou. Pokud si Uživatel takové užití nepřeje, může svůj nesouhlas kdykoli zaslat na e-mailovou adresu podpora@pobo.cz.

11. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

Pokud nedojde k dohodě, budou případné spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem projednány a rozhodnuty soudem, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Aktualizované znění bude vždy zveřejněno na webu www.pobo.space. Pokračováním v používání služby po účinnosti změny VOP Uživatel potvrzuje, že s novým zněním podmínek souhlasí.

Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodní podmínky vyžadují písemnou formu.

Kompletní ujednání mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupná 3. osobám.

Uživatel a Poskytovatel se zavazují řešit případné spory prvně smírnou cestou.